

La Direzione ritiene, considerato il particolare settore in cui opera, caratterizzato da numerosi vincoli cogenti, che il controllo dei fattori che influenzano la qualità degli esami di laboratorio e il rapporto con i Clienti, siano elementi fondamentali per acquisire e mantenere un vantaggio competitivo. Questi sono i fattori critici di successo sulla base dei quali il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** definisce la propria politica e i propri obiettivi e traguardi per la qualità, assicurando così il raggiungimento della massima efficacia ed efficienza delle attività dei processi gestionali e operativi, della soddisfazione degli Utenti e dei Medici curanti, con la *mission* fondamentale di "rispondere al bisogno di salute e alla soddisfazione dell'Utenza", operando nel rispetto delle leggi cogenti e degli obiettivi del Laboratorio.

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** ha come primario scopo quello di fornire ai pazienti e ai loro Medici informazioni cliniche, altrimenti indisponibili, utili ai fini della diagnosi e della cura, partendo dall'analisi di un campione biologico, attraverso l'esecuzione di esami diagnostici strumentali e di visite mediche specialistiche. Il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.**

La presente **Politica per la Qualità** è lo strumento impiegato dall'Amministratore per definire le linee guida ed i criteri che il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** deve seguire per il raggiungimento dei propri obiettivi per la qualità. Nel predisporre tale Politica, l'Amministratore si assicura che essa sia effettivamente appropriata alla natura, alle dimensioni e agli scopi del **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.**

Le condizioni che la Direzione ritiene essenziali per il raggiungimento dei propri obiettivi, sono:

- l'applicazione ed il continuo miglioramento di un Sistema basato sui concetti Clinical Governance ed al rispetto della legislazione nazionale e regionale applicabile;
- sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti;
- mantenere attivo un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni mediante controlli di qualità interni ed attraverso la partecipazione a programmi di Verifica Esterna della Qualità;
- prevenire le non conformità che possono causare disservizi alla clientela;
- rilevare ed esaminare le cause delle non conformità occorse ed attuare idonee azioni risolutive;
- garantire l'efficienza delle attrezzature scientifiche e quando necessario il loro rinnovo;
- mantenere aggiornato il personale tecnico sulla applicazione delle nuove tecnologie e metodologie;
- misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte;
- Garantire la continua affidabilità dei risultati analitici forniti all'utenza.
- Garantire la corretta e completa applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie;
- Garantire la tempestività e la continuità nell'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) oltre che l'adesione al CUP regionale per le prestazioni specialistiche
- Garantire il puntuale aggiornamento tecnologico

Nel contempo, al fine di favorire il coinvolgimento a tutti i livelli, l'Amministratore assegna ad ogni Funzione e livello di responsabilità specifici obiettivi per la qualità sia essi quantitativi monitorati con frequenza coerente con l'obiettivo stesso e comunque tale da consentire il riesame degli obiettivi stessi ai fini della relativa adeguatezza, coerenza e misurabilità nel corso dei riesami del Sistema di Gestione per la Qualità ed *in itinere*

La Direzione si impegna affinché la **Politica per la Qualità** sia comunicata e compresa all'interno del **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** a tutti i livelli di responsabilità organizzando, almeno una volta all'anno, riunioni con tutto il Personale per la sua divulgazione e per ribadire gli impegni, gli obiettivi per la Qualità attraverso opportuni programmi di formazione/informazione e la diffusione di materiale informativo.