



# Carta dei Servizi

**Redatta in conformità al decreto del Presidente del Consiglio Dei Ministri  
del 19 Maggio 1995 e al DPR 369 del 2000**

***Sede:*** Via San Francesco D'Assisi, 7 - 81024 Maddaloni (CE)  
***Contatti:*** Tel. 0823.201574 – Fax: 0823 203930  
***Email:*** [laclab@virgilio.it](mailto:laclab@virgilio.it)

## Stato di Gestione Carta dei Servizi

Rev.	Data	Modifiche		Motivazioni
		Descrizione	Par	
0	14.04.06	Prima Emissione	##	##
1	09.01.08	Adeguamento Presentazione Laboratorio di Analisi	##	##
2	09.01.12	Aggiornamento	**	**
3	15.11.12	aggiornamento	**	***
4	13.02.14	Aggiornamento	**	***
5	23.06.15	Aggiornamento	**	nuovi codici esenzione
6	07.11.19	Aggiornamento cambio ragione sociale	**	Trasformazione in srl
6	13.10.20	Aggiornamento costi	"	Eliminata quota ticket regionale 10€
7	28.12.2022	Aggiornamento elenco personale		
8	15.06.2023	Adeguamento denominazione sociale		

## Sommario

<b>1 I PRINCIPALI RIFERIMENTI DI LEGGE IN MATERIA DI CARTA DEI SERVIZI .....</b>	<b>4</b>
DELIBERAZIONE 369 DEL 23 MARZO 2010, LINEE GUIDA CARTA DEI SERVIZI .....	4
<b>2 PRINCIPI FONDAMENTALI .....</b>	<b>5</b>
<b>3 PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE L.A.C. S.R.L.....</b>	<b>6</b>
<b>4 CONTATTI.....</b>	<b>8</b>
<b>5 LA NOSTRA STRUTTURA.....</b>	<b>9</b>
<b>6 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E PERSONALE DEL LABORATORIO.....</b>	<b>10</b>
<b>7 IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA CLINICAL GOVERNANCE: UNA NUOVA GARANZIA PER I CITTADINI .....</b>	<b>11</b>
<b>8 OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ .....</b>	<b>12</b>
<b>9 GESTIONE DEI RECLAMI .....</b>	<b>12</b>
<b>10 DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI.....</b>	<b>14</b>
<b>11 MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONSEGNA DEI REFERTI: PROCEDURE AMMINISTRATIVE .....</b>	<b>14</b>
<b>12 INDAGINI ED ESAMI DIAGNOSTICI ESEGUITI .....</b>	<b>15</b>
<b>13 INFORMAZIONI UTILI .....</b>	<b>16</b>
13.1 ORARIO DI APERTURA .....	16
13.2 INFORMAZIONI UTILI PER ESECUZIONI DI ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO .....	17
13.3 MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI.....	18
<b>14 ESENZIONI .....</b>	<b>21</b>
14.1 ESAMI IN ESENZIONE PER GRAVIDANZA .....	22
<b>15 TUTELA DELLA PRIVACY - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI .....</b>	<b>22</b>
<b>16 DIVIETO DI FUMO .....</b>	<b>23</b>
<b>17 SICUREZZA SUL LAVORO.....</b>	<b>23</b>

## PREMESSA

La **Carta dei Servizi** è lo strumento attraverso il quale coloro che erogano Servizi di Interesse Pubblico comunicano ai Cittadini come si impegnano a garantire il rispetto dei loro diritti.

In queste pagine vi presentiamo pertanto la nostra **Carta dei Servizi** con l'obiettivo non solo di tutelare i vostri diritti ma anche di favorire la trasparenza delle nostre attività, dandovi, in tal modo, la possibilità di esercitare un controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati.

La **Carta dei Servizi** è quindi uno strumento indispensabile per lo sviluppo ed il miglioramento continuo della **QUALITÀ** delle nostre prestazioni e per darvi indicazioni concrete sui Servizi da noi offerti.

Soprattutto, questa **Carta dei Servizi** è il nostro strumento di dialogo con Voi attraverso il quale intendiamo esprimere in modo chiaro e trasparente, ciò che siamo e ciò che vogliamo diventare, garantendovi la massima qualità del servizio con l'obiettivo di perseguire la massima trasparenza nei Vostri confronti, aumentare la partecipazione ed il coinvolgimento nell'ottica della piena soddisfazione di tutti in nostri Utenti.

Mediante la **Carta dei Servizi** ci prefiggiamo di:

- farvi conoscere e tutelare i vostri diritti, costituzionalmente sanciti, attraverso il rispetto dei principi fondamentali di seguito illustrati;
- fornirvi tutte le informazioni utili a garantire un chiaro e sereno rapporto con voi;
- farvi conoscere i nostri servizi, i nostri doveri e i nostri comportamenti;
- migliorare continuamente la qualità dei nostri servizi e controllarli in modo da garantire la vostra soddisfazione.

Il Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.

L'Amministratore

**Angelo Franco Di Fraia**

Maddaloni (CE) 27 Luglio 2023

## 1 I PRINCIPALI RIFERIMENTI DI LEGGE IN MATERIA DI CARTA DEI SERVIZI

**Legge 7 agosto 1990, n. 241** "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi*" che ha dettato nuove regole per i rapporti tra i cittadini e le amministrazioni

**Decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502** "*Riordino della disciplina in materia sanitaria*" e successive *modificazioni ed integrazioni - decreto legislativo 7 dicembre 1993, n. 517*" che rivede il tessuto organizzativo del Servizio Sanitario Nazionale, istituendo le aziende unità sanitarie locali e le aziende ospedaliere, e che colloca il sistema organizzativo dei servizi a supporto del miglioramento, delle prestazioni e della tutela dei diritti del cittadino

**Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994** "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*" che individua i principi cui deve essere uniformata progressivamente, in generale, l'erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione

**Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994** "*Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico*" che definisce i principi e le modalità per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico.

**Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995** "*Schema generale di riferimento della Carta dei Servizi pubblici sanitari*"

**Linee Guida N.2/95** "*Attuazione della Carta dei Servizi nel Servizio Sanitario Nazionale*" che precisa meglio l'interpretazione del precedente decreto ed espone una serie di esemplificazioni per facilitare l'applicazione e la diffusione delle **Carta dei Servizi**.

**Reg 679/16 - regolamento Europeo in ambito privacy e ss.mm.ii.**

**Deliberazione 369 del 23 marzo 2010**, Linee Guida Carta Dei Servizi;

**Deliberazione 599 del 28 Dicembre 2021**, Obbligo invio referti al Fascicolo Sanitario Elettronico

**DCA 51/19**: integrazione requisiti per l'accreditamento istituzionale delle struttura pubbliche e private

**D.G.R.C 215/2022**: Assegnazione dei volumi massimi di prestazione e dei limiti di spesa: modifiche ed integrazioni al D.G.R.C. 599/2021

**D.G.R.C. 166/2022**: Requisiti specifici di accreditamento

**D.G.R.C. 169/2023**: Modifiche ed integrazioni al D.G.R.C. 166/2022 Ulteriori requisiti specifici di Accreditamento

## 2 PRINCIPI FONDAMENTALI

La **Carta dei Servizi** esprime la nostra garanzia del rispetto dei principi stabiliti dalla nostra Costituzione e dalla normativa applicabile, ossia:

- ✓ **EGUAGLIANZA:** parità di trattamento per tutti, indipendentemente dal sesso, età, razza, lingua, religione, opinione politica;
- ✓ **IMPARZIALITÀ:** garanzia di comportamenti non condizionati da pregiudizi e da valutazioni improprie;
- ✓ **CONTINUITÀ:** assicurazione della erogazione dei servizi senza interruzioni temporali improprie;
- ✓ **DIRITTO DI SCELTA:** libertà, ove è consentito dalla legislazione vigente, di scegliere i soggetti erogatori del servizio;
- ✓ **PARTECIPAZIONE:** garantire il diritto di accesso alle informazioni e ascolto dei suggerimenti di miglioramento da parte dei cittadini;
- ✓ **EFFICACIA, EFFICIENZA:** garantire che i servizi, gli interventi e le attività svolte raggiungano il risultato ottimale utilizzando le risorse con il minimo di sprechi e duplicazioni. La concretizzazione del patto di qualità, come sistema di tutela, non si limita ad un riconoscimento formale delle esigenze e dei diritti, ma vuole consentire un controllo diretto sulla qualità del servizio erogato fornendo l'opportunità ai cittadini di riorientare l'organizzazione e l'offerta.

La partecipazione dei cittadini/utenti alle nostre attività è fondamentale sia per garantire il vostro diritto alla corretta erogazione dei nostri servizi sia per favorire le vostre relazioni con noi. Qualora desideriate partecipare fattivamente al miglioramento dei nostri servizi, potete compilare il Modulo Informativo, disponibile presso la [sala Accettazione/Attesa](#), per consentirvi di esprimere liberamente il vostro giudizio, di esporre reclami, di formulare suggerimenti sulle nostre attività e sul servizio fornito. Attraverso l'analisi di tali moduli, effettuiamo un continuo controllo sulla vostra soddisfazione e adottiamo le misure necessarie all'eliminazione dei problemi emersi. Inoltre, qualora sussistano motivazioni urgenti, vi garantiamo il nostro servizio anche al di fuori degli orari stabiliti.

A tali principi prescrittivi, il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** è costantemente orientato all'**Aggiornamento** costante dei propri Operatori attraverso programmi di formazione continua e ad offrire ai propri Utenti un **Ambiente** confortevole e sicuro, garantendo il rispetto ed il mantenimento dei requisiti previsti dalle vigenti normative (eliminazione delle barriere architettoniche, protezione antincendio, sicurezza, privacy, adeguata illuminazione, ventilazione, climatizzazione, sanificazione degli ambienti, smaltimento dei rifiuti speciali ecc.)

La Carta dei Servizi redatta dal Laboratorio, si ispira e fa propri i 14 diritti enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato:

1. **prevenzione:** (Definizione: incrementare la consapevolezza delle persone)
2. **accesso garantito per tutti (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.)
3. **informazione (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili).
4. **consenso informato (definizione:** Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.)

5. **libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.)
6. **privacy e confidenzialità (definizione:** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.)
7. **rispetto del tempo del paziente (definizione:** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.)
8. **individuazione di standard di qualità (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.)
9. **sicurezza dei trattamenti sanitari (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.)
10. **innovazione e costante adeguamento (definizione:** Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.)
11. **iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.)
12. **personalizzazione del trattamento (definizione:** Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.)
13. **sistema del reclamo (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.)
14. **procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.)

### 3 PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE EREDI DESIATO CATERINA S.R.L.

Svolgiamo dal marzo 1998 attività relative all'esecuzione di esami di laboratorio nell'ambito delle indagini di Microbiologia e Sieroimmunologia, Ematologia e Chimica Clinica. Siamo accreditati con il **Sistema Sanitario Nazionale** (S.S.N.) e con l'**Azienda Sanitaria Locale** (A.S.L.) **CE 1**, pertanto chiunque sia munito di richiesta del Medico del Servizio Sanitario sul ricettario nazionale, in base al diritto di libera scelta sancito dalla legge, può rivolgersi direttamente alla nostra struttura convenzionata dove troverà applicate le stesse tariffe di ticket o di esenzione in atto presso la Struttura Pubblica. In ogni caso, chiunque può rivolgersi a noi di propria iniziativa, per tutte le analisi che ritiene opportuno fare senza prescrizione medica. In tal caso applichiamo le tariffe di seguito riportate che sono in linea con quelle stabilite a livello nazionale.

Operiamo in conformità alle norme, alle leggi e ai regolamenti nazionali vigenti, nonché alle direttive europee applicabili. Inoltre, garantiamo la massima efficacia ed efficienza dei nostri servizi svolgendo un **Controllo di Qualità Interno**.

Inoltre, partecipiamo ad un programma di **Valutazione Esterna di Qualità** per il quale periodicamente inviamo nostri esami da sottoporre alla verifica di un Laboratorio allo scopo riconosciuto dal Ministero della Sanità.

L'attività di laboratorio di analisi viene svolta utilizzando le più moderne tecnologie e apparecchiature.

Le analisi vengono eseguite con strumenti dal software costantemente aggiornato, con controllo interno di precisione giornaliero e sotto controllo di qualità mensile, quest'ultimo facente parte di programmi di **Valutazione Esterne della Qualità (VEQ)**.

Grazie a queste metodiche, ci è possibile monitorare costantemente la qualità del referto, nell'ottica dell'attendibilità analitica e della coerenza con la storia clinica del paziente. Ogni strumento, inoltre, è supportato da un analogo apparecchio di back up da avviarsi in caso di avaria del principale.

Gli strumenti utilizzati, dotati di procedure dedicate per eseguire gli esami in regime di urgenza, sono interfacciati a computer, per garantire la riduzione dei tempi di emissione del referto ed eliminare il rischio di errori manuali di trascrizione. Il Laboratorio dispone di una sala prelievi, una sala d'attesa e locali di laboratorio per esecuzione delle analisi su sangue e campioni in genere prelevati.

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** rientra, pertanto, in conformità alle vigenti prescrizioni legislative, tra i "laboratori generali di base con settori specializzati" in quanto, oltre ad erogare le prestazioni proprie dei laboratori generali *di base* (indagini diagnostiche di biochimica clinica e di ematologia), effettua indagini diagnostiche ad alto livello tecnologico e professionale nei settori *specializzati* A1 ed A2, ovvero per:

- **Chimica Clinica**
- **Sierologia**
- **Ematologia**
- **Coagulazione**
- **Urine e Feci**
- **Immunometria**
- **Microbiologia.**

## 4 CONTATTI

 sede: Via S. Francesco d'Assisi, 7  
81024 Maddaloni (CE)

 tel.: 0823 201574

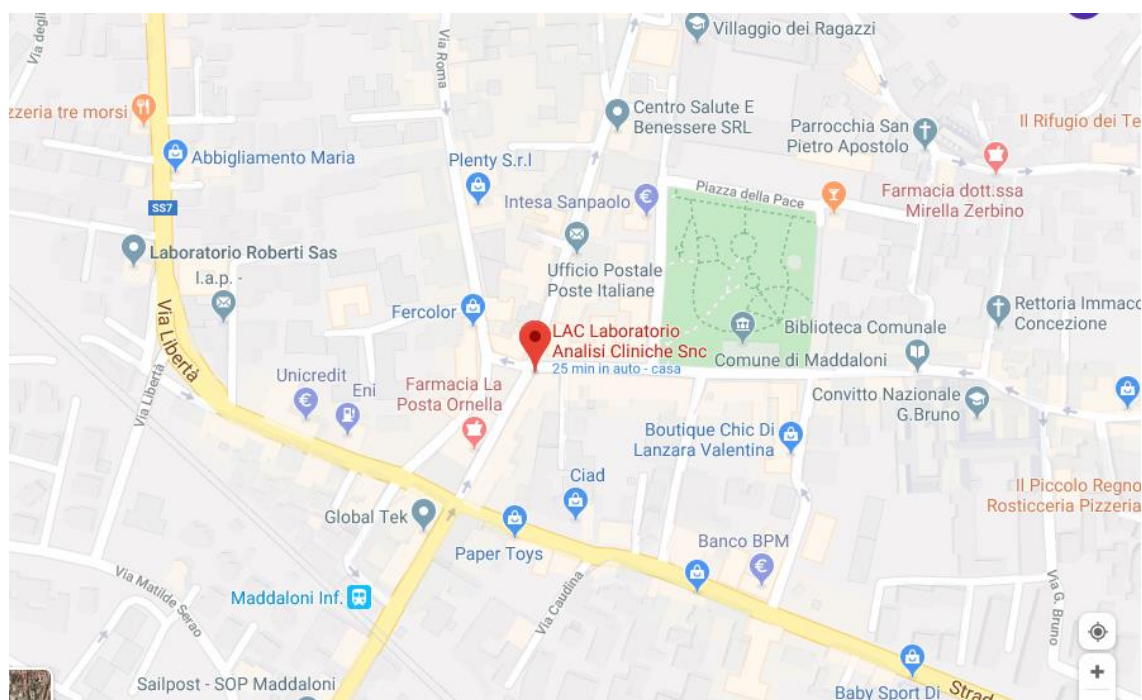
 fax: 0823 203930

 email: [info@laclab.it](mailto:info@laclab.it)

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina. S.r.l.**, ubicato a Maddaloni (CE) in Via S. Francesco d'Assisi, 7.

Il laboratorio è facilmente raggiungibile:

- a piedi dalla stazione di Maddaloni Inferiore;
- in auto dall'uscita di Caserta Sud proseguire in direzione Maddaloni centro.





## 5 LA NOSTRA STRUTTURA

Il laboratorio è strutturato, nel pieno rispetto delle norme vigenti, nel seguente modo:

### **RECEPTION – piano terra**

dove si provvede all'accettazione e all'informazione agli Utenti, alla verifica delle ricette mediche, alla consegna dei referti, alla fatturazione e conseguente gestione dei pagamenti per le prestazioni effettuate.

### **SALA D'ATTESA – piano terra**

Dotata di servizi igienici dedicati all'utenza e di un adeguato numero di posti a sedere rispetto ai picchi di frequenza giornalieri degli Utenti.

### **SALA PRELIEVI – piano terra**

Predisposta per la raccolta dei campioni di sangue, nel rispetto della Privacy degli Utenti.

### **AREA LABORATORIO – primo piano**

Predisposta per le esecuzioni analitiche, da effettuare sui campioni prelevati presso la struttura o ricevuti dall'esterno. L'area laboratorio risulta, a sua volta, distinta nei seguenti principali settori:

- **Immuno-Enzimatica,**
- **Chimica-Clinica,**
- **Microbiologia.**

Il Laboratorio, per lo svolgimento della propria attività, è dotato di sofisticate apparecchiature (analizzatori automatici, contaglobuli, cappa a flusso laminare, ecc.) sottoposte a controlli giornalieri nonché a programmi di manutenzione e taratura.

### **AREA AMMINISTRATIVA/COMMERCIALE – primo piano**

Predisposta per le attività amministrative, commerciali e di archivio (redazione ordini a fornitori, emissione preventivi, compilazione prima nota, archiviazione documentazione ecc.) e per le attività dirigenziali.

### **MAGAZZINO – primo piano**

Destinato allo stoccaggio del materiale monouso (provette, siringhe, guanti ecc.) e per le attrezzature e i prodotti per la pulizia.

### **DEPOSITO – primo piano**

Adibito al temporaneo stoccaggio dei rifiuti speciali.

Inoltre, in ottemperanza alle prescrizioni legislative, la nostra struttura è dotata dei seguenti requisiti strutturali e tecnologici:

- protezione antincendio;
- sicurezza elettrica;
- sicurezza antinfortunistica;
- eliminazione e superamento delle barriere architettoniche.

## 6 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E PERSONALE DEL LABORATORIO

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.**, presenta la seguente struttura organizzativa:

- **Dott.ssa Panaro Maria Geltrude:** Direzione Tecnica del Laboratorio e Responsabile settore A1
- **Dott.ssa Dell'Aquila Annunziata:** Responsabile settore A2
- **Sig. Farina Salvatore:** responsabile accettazione
- **Personale tecnico di laboratorio**
- **Personale addetto ai prelievi**

La Direzione Tecnica si rende disponibile per fornire consulenza in merito ai referti durante gli orari di consegna referti.

Il nostro Personale svolge la propria attività con impegno, secondo principi di efficacia ed efficienza e nel pieno rispetto dei vostri diritti. Umanità nell'accoglienza e nell'assistenza rappresentano requisiti importanti che caratterizzano costantemente l'operato del nostro Personale e il loro rapporto con voi.

## 7 IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA CLINICAL GOVERNANCE: UNA NUOVA GARANZIA PER I CITTADINI

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** applica alla propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Clinical Governance di supporto per tutti i processi diagnostici e per i processi clinici realizzati:

**ESECUZIONE DI ESAMI DI LABORATORIO NELL'AMBITO DI INDAGINI DI CHIMICA CLINICA, MICROBIOLOGIA, IMMUNO-ENZIMATICA, EMATOLOGIA**

Il percorso attraverso il quale il laboratorio si rende responsabile del miglioramento continuo della qualità dei servizi al fine di garantire elevati standard assistenziali creando le condizioni ottimali nelle quali viene favorire l'eccellenza clinica. Per realizzare questo obiettivo il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** agisce nelle seguenti direzioni:



*Componenti della CLINICAL GOVERNANCE*

La realizzazione della Clinical Governance richiede un approccio di sistema e va realizzata attraverso l'integrazione dei seguenti determinanti che, solo ai fini descrittivi vengono considerati separatamente, mentre essi sono tra loro interconnessi e complementari e richiedono un approccio integrato:

- Formazione continua
- Gestione del rischio clinico ed Audit clinici (analisi sistematica e critica della qualità, valutazione dell'outcome per la qualità di vita del paziente)
- Medicina basata sull'evidenza: EBM
- Linee guida cliniche e percorsi assistenziali
- Gestione dei reclami
- Comunicazione e gestione della documentazione
- Ricerca e sviluppo
- Coinvolgimento dei pazienti
- Valutazione del personale

## 8 OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Operiamo da sempre seguendo un percorso che coniuga rigore professionale, elevata attenzione alle vostre esigenze e attenzione ai progressi della medicina e della tecnologia. La nostra missione è sempre stata orientata alla definizione di una organizzazione efficiente sia dal punto di vista strutturale, sia dal punto di vista personale per quanto riguarda il rapporto con l'utenza. In particolare, proprio nei vostri confronti, la nostra attività è tesa alla creazione di condizioni tali da garantirvi il massimo rispetto delle vostre condizioni psico-fisiche e da assicurarvi umanità nell'accoglienza.

### Standard di qualità:

- Invio dei referti al Fascicolo Sanitario Elettronico consultabile per gli utenti muniti di SPID collegandosi al sito internet [www.sinfonia.regione.campania.it](http://www.sinfonia.regione.campania.it)
- Ritiro referti Web: richiedendo le password (esclusive per ogni referto) al momento dell'accettazione, è possibile ottenere il referto direttamente nella propria casella di posta elettronica. È possibile avere il referto Web per la maggior parte degli esami, ad eccezione di alcuni particolari test che contengono allegati cartacei o che devono essere consegnati esclusivamente al paziente (es. test HIV).
- Su richiesta e ove tecnicamente possibile, sono previste le URGENZE
- Possibilità di esprimere la propria opinione, sia in forma anonima che nominativa, a propria scelta, mediante appositi moduli: Reclamo/Segnalazione Cliente e Questionari sulla soddisfazione del Cliente
- Apertura pomeridiana dal lunedì al venerdì
- Possibilità di ricevere informazioni riguardanti esami, preparazioni nell'apposita pagina sul sito internet.
- Accesso garantito anche alle persone disabili grazie all'assenza di barriere architettoniche
- -Tempo massimo di attesa prima del prelievo di circa 10 minuti

## 9 GESTIONE DEI RECLAMI

Il laboratorio garantisce la funzione di tutela nei confronti del paziente anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la funzionalità delle prestazioni. Il reclamo deve essere inoltrato compilando l'apposito modulo disponibile presso l'ufficio accettazione. La Direzione provvederà a dare immediata risposta all'utente per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di immediata risoluzione o comunque nel tempo massimo di 15 giorni, informandone il paziente qualora venga presentato in forma non anonima. Nel caso di reclami presentanti in forma anonima, la Direzione predisporrà l'attività istruttoria, ed in caso di effettivo riscontro, si adopererà per la gestione e la risoluzione dello stesso dandone evidenza sulla modulistica di sistema. Qualsiasi reclamo dovesse essere presentato, il referente è il Dott. Angelo Franco Di Fraia.

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione ritiene, considerato il particolare settore in cui opera, caratterizzato da numerosi vincoli cogenti, che il controllo dei fattori che influenzano la qualità degli esami di laboratorio e il rapporto con i Clienti, siano elementi fondamentali per acquisire e mantenere un vantaggio competitivo. Questi sono i fattori critici di successo sulla base dei quali il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** definisce la propria politica e i propri obiettivi e traguardi per la qualità, assicurando così il raggiungimento della massima efficacia ed efficienza delle attività dei processi gestionali e operativi, della soddisfazione degli Utenti e dei Medici curanti, con la *mission* fondamentale di *“rispondere al bisogno di salute e alla soddisfazione dell’Utenza”*, operando nel rispetto delle leggi cogenti e degli obiettivi del Laboratorio.

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** ha come primario scopo quello di fornire ai pazienti e ai loro Medici informazioni cliniche, altrimenti indisponibili, utili ai fini della diagnosi e della cura, partendo dall'analisi di un campione biologico, attraverso l'esecuzione di esami diagnostici strumentali e di visite mediche specialistiche. Il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.**

La presente **Politica per la Qualità** è lo strumento impiegato dall'Amministratore per definire le linee guida ed i criteri che il **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** deve seguire per il raggiungimento dei propri obiettivi per la qualità. Nel predisporre tale Politica, l'Amministratore si assicura che essa sia effettivamente appropriata alla natura, alle dimensioni e agli scopi del **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.**

Le condizioni che la Direzione ritiene essenziali per il raggiungimento dei propri obiettivi, sono:

- l'applicazione ed il continuo miglioramento di un Sistema basato sui concetti Clinical Governance ed al rispetto della legislazione nazionale e regionale applicabile;
- sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti;
- mantenere attivo un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni mediante controlli di qualità interni ed attraverso la partecipazione a programmi di Verifica Esterna della Qualità;
- prevenire le non conformità che possono causare disservizi alla clientela;
- rilevare ed esaminare le cause delle non conformità occorse ed attuare idonee azioni risolutive;
- garantire l'efficienza delle attrezzature scientifiche e quando necessario il loro rinnovo;
- mantenere aggiornato il personale tecnico sulla applicazione delle nuove tecnologie e metodologie;
- misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte;
- Garantire la continua affidabilità dei risultati analitici forniti all'utenza.
- Garantire la corretta e completa applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie;
- Garantire la tempestività e la continuità nell'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) oltre che l'adesione al CUP regionale per le prestazioni specialistiche
- Garantire il puntuale aggiornamento tecnologico

Nel contempo, al fine di favorire il coinvolgimento a tutti i livelli, l'Amministratore assegna ad ogni Funzione e livello di responsabilità specifici obiettivi per la qualità sia essi quantitativi monitorati con frequenza coerente con l'obiettivo stesso e comunque tale da consentire il riesame degli obiettivi stessi ai fini della relativa adeguatezza, coerenza e misurabilità nel corso dei riesami del Sistema di Gestione per la Qualità ed *in itinere*

La Direzione si impegna affinché la **Politica per la Qualità** sia comunicata e compresa all'interno del **Laboratorio di Analisi Cliniche Eredi Desiato Caterina S.r.l.** a tutti i livelli di responsabilità organizzando, almeno una volta all'anno, riunioni con tutto il Personale per la sua divulgazione e per ribadire gli impegni, gli obiettivi per la Qualità attraverso opportuni programmi di formazione/informazione e la diffusione di materiale informativo.

## 10 DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

Il cittadino che usa i servizi sanitari forniti dal nostro laboratorio ha il diritto di:

- essere assistito e curato con premura, cortesia e attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità; ottenere informazioni tempestive, complete e corrette sulle modalità di accesso ai servizi;
- ricevere informazioni comprensibili e complete sulla diagnosi della malattia, sulle cure proposte e sulla relativa prognosi;
- ricevere tutte le informazioni necessarie, che devono contenere anche i possibili rischi o i disagi conseguenti al trattamento, per esprimere un consenso realmente informato rispetto alle terapie proposte;
- ottenere riservatezza sui propri dati personali, generali e riguardanti la malattia;
- proporre osservazioni e reclami per i quali esista una procedura certa di istruttoria ed ottenere una risposta;
- essere rimborsato nel caso in cui abbia pagato la prestazione e questa non sia stata effettuata;
- ottenere risposte adeguate ed omogenee.

E nel contempo ha il dovere di:

- mantenere un comportamento responsabile in ogni momento, collaborando con tutti gli operatori sanitari;
- comportarsi con rispetto e fiducia nei confronti del personale sanitario, come premessa indispensabile per l'impostazione di un corretto rapporto terapeutico ed assistenziale;
- informare con tempestività gli operatori sulla propria intenzione di rinunciare a prestazioni e cure programmate, al fine di evitare sprechi di tempo e di risorse;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi del Laboratorio considerandoli patrimonio di tutti;
- rispettare le indicazioni ricevute relative all'utilizzo di prestazioni e servizi nonché delle modalità di preparazione al prelievo.

## 11 MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONSEGNA DEI REFERTI: PROCEDURE AMMINISTRATIVE

Le attività di accettazione sono curate dal nostro Personale dall'Accettazione e Segreteria che si occupa di registrare i vostri dati.. Ricordate di portare con voi

un **Documento di Riconoscimento** valido



e la **Tessera Sanitaria**



Per effettuare analisi in regime di convenzione con il **Servizio Sanitario Nazionale** (S.S.N.), è necessario presentare l'impegnativa del Medico curante contenente le seguenti indicazioni:

- nome, cognome, età ed eventuale specifica del diritto di esenzione dal pagamento della prestazione;
- specificazione delle prestazioni richieste secondo il limite previsto dalle attuali disposizioni per impegnativa (n° 8 esami al massimo + prelievo venoso);

Tale impegnativa è valida entro e non oltre trenta giorni dalla data di prescrizione. Nel caso la ricetta contenga più di 8 esami vi inviteremo o a ritornare dal vostro Medico curante per farvi scrivere una nuova ricetta che ne contenga solo 8 + prelievo venoso, oppure pagherete gli esami prescritti in più.

Se non usufruite di esenzioni, è necessario il pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti. Il pagamento può avvenire anche con un acconto rilasciato in fase di accettazione, che verrà regolarmente fatturato dal Personale dell'Accettazione.

Terminata la fase di accettazione, il Personale dell'Accettazione vi consegnerà un Foglio di Ritiro da esibire al momento del ritiro dei referti. A tale scopo vi ricordiamo l'importanza di esibire tale Foglio di Ritiro perché ci consentirà di consegnare i risultati degli esami al diretto interessato o ad un suo Delegato.

Il Laboratorio è fornito del servizio di refertazione on line Ritiro referti Web: richiedendo le password (esclusive per ogni referto) al momento dell'accettazione, previa sottoscrizione di apposito consenso, è possibile ottenere il referto direttamente nella propria casella di posta elettronica . È possibile avere il referto Web per la maggior parte degli esami, ad eccezione di alcuni particolari test che contengono allegati cartacei o che devono essere consegnati esclusivamente al paziente (es. test HIV).

Il Laboratorio in ottemperanza al D.G.R.C. 599/2021 invia i referti al Fascicolo Sanitario Elettronico consultabile da parte degli utenti muniti di SPID, collegandosi al sito [www.sinfonia.regione.campania.it](http://www.sinfonia.regione.campania.it)

## 12 INDAGINI ED ESAMI DIAGNOSTICI ESEGUITI

Svolgiamo attività relative all'esecuzione di esami su campioni biologici prelevati in sede o raccolti direttamente da voi nel nostro Laboratorio di analisi con sezioni di:

- Ematologia e coagulazione,
- Chimica clinica,
- Microbiologia e microscopia clinica,
- Immunologia,
- Diagnostica prenatale (Tri-Test/ Duo-Test, diagnosi prenatale).

Il costo degli esami richiesti è differente a seconda che esibiate la ricetta del Medico curante, che siate esenti dal pagamento totale o parziale, o che vi rivolgiate a noi senza alcuna ricetta medica ossia in forma privata.

Per darvi modo di individuare facilmente se l'esame da voi richiesto è uno di quelli eseguiti nel nostro Laboratorio, vi proponiamo in calce il relativo elenco con l'indicazione dei tempi lavorativi necessari per la refertazione.

Eventuali esami eseguiti non direttamente dal Laboratorio, ma in service, saranno contrassegnati su referto con una nota asteriscata.

## 13 INFORMAZIONI UTILI

Vi presentiamo una serie di informazioni che possono esservi di vostra utilità. Il nostro Personale dell'Accettazione è disponibile per qualunque chiarimento in merito.

### 13.1 ORARIO DI APERTURA

Potete accedere al nostro Laboratorio nei seguenti giorni:

dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle ore 07:30 alle ore 12:30 il pomeriggio dalle 15.30 alle 18.00  
il **Sabato** dalle ore 07:30 alle ore 12:00

orari per il prelievo:

dal **Lunedì** al **sabato** dalle ore 07:30 alle ore 10:30

tempi di attesa per il prelievo: max 10 minuti

orari per il ritiro dei referti:

dal **Lunedì** al **venerdì** dalle ore 10.30 alle 12.30 ed il pomeriggio dalle 15.30 alle 18.00

il **Sabato** dalle ore 07:30 alle ore 12:00

I tempi di consegna referto sono 1gg per gli esami di routine e 3gg per i restanti esami, si veda nello specifico l'elenco esami al paragrafo successivo. Per ritirare i risultati delle indagini è sufficiente venire presso il nostro Laboratorio nella data indicata nel Foglio di Ritiro che vi è stato consegnato in fase di accettazione.

A tale scopo vi ricordiamo l'importanza di esibire tale Foglio di Ritiro perché ci consentirà di consegnare i risultati degli esami al diretto interessato o ad un suo Delegato.



## 13.2 INFORMAZIONI UTILI PER ESECUZIONI DI ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO

Al fine di ottenere un quadro analitico corrispondente alle reali condizioni di salute della persona che si sottopone alle analisi, è opportuno che questa non modifichi le sue abitudini di vita, alimentari comprese, nel periodo immediatamente precedente il prelievo dei campioni biologici da esaminare.

E' sufficiente osservare un digiuno di circa dieci ore prima di sottoporsi al prelievo, tale digiuno può essere interrotto dall'assunzione di acqua. Nelle tre ore precedenti il prelievo si consiglia di astenersi dal fumo, dagli sforzi fisici e dagli stress emotivi.

Vi sono comportamenti, abitudini di vita e sostanze che possono influenzare i risultati di analisi di laboratorio, specie di sangue.

- ❑ **Alimentazione:** l'assunzione di cibi e bevande influisce sulla concentrazione ematica di molti analisi. Ad esempio, una cena abbondante in grassi la sera prima del prelievo può aumentare la concentrazione dei trigliceridi, mentre un digiuno eccessivamente prolungato può alterare parecchi parametri. Si consiglia, quindi, di consumare una cena normale la sera prima del prelievo e di non assumere in seguito né cibi né bevande, acqua esclusa. Digiunare 10-12 ore prima del prelievo: anche digiuni più prolungati incidono negativamente sui risultati; ciò è obbligatorio per le seguenti indagini: Glicemia, Colesterolo Trigliceridi Sideremia Acido folico Vitamina B 12 Insulina, Acidi biliari Anticorpi in genere, PSA. Il pasto della sera antecedente al giorno del prelievo deve essere leggero, si sconsigliano in particolare dolci e grassi;
- ❑ **Alcool:** l'assunzione di alcool provoca alterazioni transitorie e/o stabili di molti analiti. Ad esempio, entro 2-4 ore dall'assunzione di modeste quantità di alcol si registra un calo della glicemia. L'assunzione abituale di elevate quantità di alcool causa le alterazioni dei parametri metabolici tipiche dell'etilismo cronico. Si consiglia, quindi, di astenersi dall'assunzione di alcool per almeno 10 ore prima del prelievo e comunque di non assumerne mai in quantità eccessive.
- ❑ **Caffeina e Teina:** non è del tutto nota l'influenza di caffeina e teina su tutti i parametri analitici. Si consiglia, comunque, di astenersi dall'assunzione di bevande che ne contengono(ad. es.:tè caffè coca cola e simili) per almeno dieci ore prima dei prelievi.
- ❑ **Fumo:** il fumo di tabacco provoca alterazioni transitorie e/o stabili di molti analiti. Ad es. dopo un'ora dall'aver fumato da una a cinque sigarette si registra l'elevazione della concentrazione ematica degli acidi grassi, del glicerolo libero, dell'aldosterone, del cortisolo,ecc. L'entità di tali alterazioni è funzione prevalentemente dell'età e della modalità di assunzione del fumo (sigaretta, sigaro, pipa). Si consiglia, quindi, di astenersi dal fumo per almeno 10 ore prima del prelievo.
- ❑ **Attività fisica:** l'attività fisica in generale provoca una riduzione della parte liquida del sangue con conseguente concentrazione relativa delle sostanze in essa disciolte. Ciò si verifica anche per sforzi relativamente modesti, per cui si consiglia di non sottoporsi a prelievi dopo aver camminato a lungo, corso o pedalato per lunghi tratti.
- ❑ **Ciclo Mestruale e Gravidanza:** le condizioni fisiologiche relative ai diversi momenti della vita femminile producono sensibili variazioni nella concentrazione ematica di molti analiti. Si richiede, quindi, di avvisare dell'eventuale stato di gravidanza e del relativo periodo e di comunicare, specie per dosaggi ormonali, la data dell'ultima mestruazione.
- ❑ **Farmaci:** è indispensabile comunicare al Laboratorio se si è in trattamento con farmaci e se si sono assunti farmaci nelle 24 ore precedenti il prelievo.

### 13.3 MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI

#### **Raccolta delle Urine**

Raccogliere le urine della prima minzione del mattino (o almeno 3 ore dopo l'ultima minzione) procedendo come segue: pulire accuratamente i genitali esterni con acqua e sapone; urinare scartando il primo getto e, senza interrompere la minzione, raccogliere direttamente nel contenitore il mitto intermedio; riempire non oltre la metà del contenitore; richiudere il contenitore. La raccolta va effettuata in appositi contenitori che potete trovare in qualsiasi Farmacia o richiedere al nostro Personale. Per effettuare la raccolta del campione sospendete l'assunzione di farmaci almeno una settimana prima.

#### **Raccolta delle Urine durante le 24 ore**

Utilizzare un contenitore di plastica da 2 litri per la raccolta, fornito dal nostro Laboratorio. Se all'interno vi è del liquido conservante, attenzione a non rovesciarlo e a non toccarlo con le mani. Assicurarsi che il contenitore sia sempre chiuso molto bene.

Iniziare la raccolta al mattino dopo aver svuotato la vescica; da questo momento raccogliere tutte le minzioni successive.

Continuare la raccolta durante l'intera giornata e la notte. Non perdere parte dell'urina emessa. Terminare il mattino successivo, raccogliendo per ultimo l'urina emessa alla stessa ora del giorno precedente.

#### **Raccolta delle Urine per Idrossiprolina**

Nei tre giorni precedenti la raccolta delle urine, seguire una dieta priva di:

- collagene,
- carne e derivati,
- brodo,
- pesce,
- gelati e dolci.

Nel periodo di preparazione è necessario non sottoporsi ad esercizio fisico e a condizioni di stress diverse dal normale.

Dopo la dieta alimentare di cui sopra, raccogliere le urine delle 24 ore successive e segnalare sul campione la diuresi, il peso, l'altezza, l'età dell'Utente-Paziente. Utilizzare un contenitore di plastica da 2 litri per la raccolta, fornito dal nostro Laboratorio. Se all'interno vi è del liquido conservante, attenzione a non rovesciarlo e a non toccarlo con le mani. Assicurarsi che il contenitore sia sempre chiuso molto bene.

#### **Prova da Carico di Glucosio**

Occorre che nei 3 giorni precedenti l'esame siano presenti nella dieta alimentare dell'Utente-Paziente almeno 200 grammi al giorno di carboidrati, da assumere in qualsiasi momento della giornata. Alcuni fra gli elementi più ricchi di carboidrati, in ordine decrescente, sono:

- zucchero,
- riso,
- miele,
- fette biscottate,
- cracker,
- grissini,
- pasta semolino,
- pane,
- cioccolato al latte,
- marmellata,
- uva secca,
- fichi secchi,
- latte in polvere zuccherato,
- latte condensato,
- biscotti,
- ceci,
- lenticchie,
- fagioli,
- patate,
- piselli.

La sera precedente l'esame restare digiuni dopo la cena. Astenersi dal caffè, fumo, alcool anche durante l'esame. È possibile bere acqua senza limitazioni.

## **Espettorato**

Al mattino a digiuno, effettuare una pulizia del cavo orale e gargarismi con acqua distillata sterile, raccogliere l'espettorato dopo un colpo di tosse; l'espettorato deve provenire dalle basse vie aeree e non essere contaminato da saliva. La raccolta va effettuata in appositi contenitori che potete trovare in qualsiasi Farmacia o richiedere al nostro Personale. Per effettuare la raccolta del campione sospendete l'assunzione di farmaci almeno una settimana prima.

## **Feci**

E' consigliabile raccogliere un campione del primo mattino. 0.5-2 grammi di feci emesse spontaneamente sono sufficienti. La raccolta va effettuata in appositi contenitori che potete trovare in qualsiasi Farmacia o richiedere al nostro Personale. Per effettuare la raccolta del campione sospendete l'assunzione di farmaci almeno una settimana prima.

## **Spermicoltura/Spermiogramma**

Eseguire la raccolta del liquido seminale, in apposito contenitore che potete trovare in qualsiasi Farmacia o richiedere al nostro Personale. Tale raccolta va eseguita dopo astensione da rapporti sessuali da 2 a 5 giorni. Per effettuare la raccolta del campione sospendete l'assunzione di farmaci almeno una settimana prima.

## **Tampone vaginale/uretrale**

Evitare, dalla sera precedente l'esame, l'introduzione di prodotti per l'igiene intima; possono invece essere effettuati lavaggi esterni. Eseguire il prelievo non nel periodo mestruale. Per effettuare il prelievo sospendete l'applicazione di farmaci locali da almeno 3-4 giorni.

## **Esame completo delle urine**

L'esame completo delle urine si effettua su un campione estemporaneo fresco (preferibilmente del mattino) raccolto negli appositi contenitori monouso, reperibili presso la nostra struttura o presso le farmacie. Per tutti i dosaggi urinari (Na,K,Ca, acido urico, clearance della creatinina, ecc.) è necessaria la

raccolta delle urine delle 24 ore: iniziare la raccolta a vescica vuota e tenere tutte le urine in un unico recipiente fino all'indomani alla stessa ora. Portare tutte le urine al laboratorio oppure misurarle esattamente e portare un campione.

## **Urinocoltura**

Dopo la detersione-pulizia dei genitali con acqua tiepida, scartare la prima parte di urina emessa e raccogliere la successiva direttamente nel recipiente sterile reperibile presso la nostra struttura o presso le farmacie. Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente chiuso. Il campione va recapitato al più presto possibile. Non si deve effettuare l'urinocoltura durante e immediatamente dopo terapie con antibiotici o disinfettanti urinari.

Nei Bambini le urine vanno raccolte in appositi sacchetti di plastica adesivi sterili che vanno applicati facendo aderire alla regione pubica ove vanno lasciati per non più di **30 minuti**.

## **Esame delle feci**

Esame completo: occorre la raccolta di un campione adeguato a chiusura ermetica fornito dal laboratorio o dalle farmacie per poter valutare la forma e gli altri caratteri macroscopici. L'esame completo comprende la ricerca del sangue occulto, dei parassiti o delle loro uova.

## **Esame parassitologico**

Stesse modalità raccolta dell'esame completo. Il campione deve essere consegnato al laboratorio nel più breve tempo possibile. Per la ricerca degli ossiuri è consigliabile lo scotch test.

## **Ricerca sangue occulto e coprocoltura**

E' sufficiente raccogliere un piccolo campione in un contenitore pulito e a chiusura ermetica, fornito direttamente dal laboratorio. La raccolta non deve essere effettuata se è in corso il flusso mestruale oppure se si è affetti da emorroidi sanguinanti. Per il sangue occulto non è necessaria la dieta priva di carne.

## **Altri esami colturali**

Tamponi in genere: muco faringeo, nasale, secreto vaginale, ecc.. Per maggiori informazioni telefonare al Laboratorio.

## **Esame dell'espettorato**

Occorre la raccolta di un campione dell'espettorato emesso spontaneamente in un recipiente sterile fornito dal Laboratorio. Evitare di raccogliere saliva.

## **Esame del liquido seminale**

Dopo almeno 3 giorni di astinenza da rapporti sessuali, dopo un' accurata igiene dei genitali, raccogliere il campione di sperma interamente e direttamente nel contenitore sterile, fornito dal laboratorio. Annotare l'ora della raccolta e recapitare al più presto, evitando l'esposizione del contenitore a temperature inferiori ai 20°C e superiori ai 36°C.

Inoltre vengono eseguite indagini micologiche per:

- micosi superficiali e cutanee sostenute da lieviti e dermatofiti su campioni come squame cutanee e annessi cutanei;
- micosi sottocutanee e profonde responsabili di sporotricosi, blastomicosi, candidosi, aspergilloso e criptococchi.

## 14 Esenzioni

Al fine di tutelare il diritto alla salute, lo Stato riconosce l'esenzione dal pagamento del ticket delle spese mediche e sanitarie in relazione alla la situazione economica, sociale, sanitaria o per l'età.

NON ESENTI					
TICKET S/NO	Quota aggiuntiva L. Finanziaria 07/2011	Quota aggiuntiva DGRC n. 53 e n. 67 confermata dal DCA 141/14	Totale da pagare	SOGGETTI AVENTI DIRITTO	
SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 10,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 20,00	Trattasi di soggetti non compresi nelle categorie scritte evidenziate e con reddito familiare al di sopra di € 36.151,98	
ESENTI					
CODICI	TICKET S/NO	Quota aggiuntiva L. Finanziaria 07/2011	Quota aggiuntiva Regionale modificata DCA n. 141/14	Totale da pagare	SOGGETTI AVENTI DIRITTO
E00	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = Ticket + € 15,00	Soggetti con più di 6 anni o meno di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro
E01	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	Soggetti con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro (ex art. 8, comma 16 della L. 537/1993 e succ. modifiche e integrazioni)
E01 + E10	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
E02	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Disoccupati - e loro familiari a carico - con reddito familiare inferiore a 9.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza dei coniuge ed in ragione di ulteriori 516 euro per ogni figlio a carico (ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. mod)
E03	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Titolari di assegno (ex pensione) sociale - e loro familiari a carico - (art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. modifiche e integrazioni)
E04	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Titolari di pensione al minimo, con più di 60 anni - e loro familiari a carico - con reddito familiare inferiore a 9.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza dei coniuge ed in ragione di ulteriori 516 euro per ogni figlio a carico (ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. mod)
E07	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Cittadini extracomunitari iscritti al SSN, con permesso di soggiorno per richiesta di asilo politico o umanitario, per prestazioni farmacologiche, di assistenza specialistica ambulatoriale, di accesso al pronto soccorso per un periodo di sei mesi dalla richiesta
E10	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 1 o 2 persone con reddito complessivo non superiore a euro 15.000
E11	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 3 persone con reddito complessivo non superiore a euro 18.000
E12	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 4 o 5 persone con reddito complessivo non superiore a euro 22.000
E13	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare con più di 5 persone con reddito complessivo non superiore a euro 24.000
E14	se dovuto	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Minori affidati alle case famiglia e comunità alloggio a seguito di provvedimenti del Tribunale dei minori.
X01					
da C01 a C06	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	C01 Invalidi civili al 100% di invalidità senza indennità di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991); C02 Invalidi civili al 100% di invalidità con indennità di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991); C03
da C01 a C06 + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
C07	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	Relazioni medico legali richieste in sede di verifica dell'invalidità civile (COD. C07) - sia ambulatoriale che domiciliare
"F01"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Prestazioni a favore di detenuti ed Internati (ex art. 1, comma 6, D.Lgs. 22. 6. 1999 n. 230) detenuti 01
"G1" e "G2"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	G01 Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 1a alla 5ª titolari di pensione diretta vitalizia e deportati in campo di sterminio (ex art. 6 comma 1 lett. a del D.M. 01.02.1991); G02 Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 6a a
da L 01 a L 04	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	L01 Grandi Invalidi del lavoro dal 80% al 100% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. B del D.M. 01.02.1991); L02 Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa - 2/3 - dal 67% al 79% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. b del D.M. 01
da L 01 a L 04 + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
tutti i codici N	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	N01 Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 210 del 20.02.1992 - Danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazione di emoderivati - (ex art. 1 comma 5 lett. c del D.Lgs. 124/
tutti i codici N + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
MALATTIA CRONICA "O23"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti esenti ai sensi del D.M. 28.05.1999 n. 329 e succ. modifiche e integrazioni (ultimo D.M. 21.5.2001 n. 296)
MALATTIE CRONICHE DA "0... E FINO A 056"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	
MALATTIE CRONICHE DA "0... E FINO A 056" + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti esenti ai sensi del D.M. 28.05.1999 n. 329 e succ. modifiche e integrazioni (ultimo D.M. 21.5.2001 n. 296)
tutti i codici P	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	P01 Prestazioni specialistiche finalizzate alla tutela della salute collettiva, disposte a livello locale in caso di situazioni epidemiche (ex art. 1 comma 4 lett. b del D.Lgs. 24/1998 - seconda parte -); P02 Prestazioni specialistiche finalizzate all'avv
tutti i codici P + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
PATOL. RARE (da R Aann a R Qann)	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	Soggetti affetti da patologie rare esenti ai sensi del D.M. 18.05.2001 n. 279; Prestazioni richieste su sospetto diagnostico di malattia rara (ex art. 5 comma 2 del D.M. 18.05.2001 n. 279)
PATOL. RARE (da R Aann a R Qann) + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
"R99" PATOL. RARE	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	R99 Prestazioni richieste su sospetto diagnostico di malattia rara (ex art. 5 comma 2 del D.M. 18.05.2001 n. 279)
"R99" PATOL. RARE + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
tutti i codici S	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	S01 Grandi Invalidi per servizio appartenenti alla 1a categoria - titolari di specifica pensione - (ex art. 6 comma 1 lett. c del D.M. 01.02.1991); S02 Invalidi per servizio appartenenti alla categoria dalla 2ª alla 5ª (ex art. 6 c 1 e 1ª lettera "c" del DM 0
tutti i codici S + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
"T01"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	T01 Prestazioni specialistiche correlate all'attività di donazione (ex art. 1 comma 5 lett. c del D.Lgs. 124/1998); T 01
"T01" + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
"B01"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	B01 Prestazioni diagnostiche a soggetti a rischio di infezione HIV (ex art. 1, comma 4 lett. b del D.Lgs. 124/1998 - prima parte); HIV
"B01" + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
"V01" e "V02"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	V01 Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata (ex art. 15 L. 302/90 e art. 5 c 6 del d.lgs. 124/98); vittime del terrorismo e delle stragi di tale natura con invalidità >80% e loro familiari; vittime del dovere e loro familiari superstiti; V02
relazioni attestanti lo stato psicofisico	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 15,00	Relazioni medico legali
relazioni da presentare in sede di commissione ai fini del riconoscimento dell'invalidità civile	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 15,00	Relazioni medico legali

E' entrata in vigore l'1 settembre 2020 l'abolizione del superticket, la quota aggiuntiva di 10 euro sul ticket per le visite mediche specialistiche e gli esami clinici introdotta nel 2007, per cui il valore del ticket ha un totale di circa 36,15€.

Giova precisare che l'ambito di applicazione del provvedimento riguarda esclusivamente i pazienti NON ESENTI \* muniti di impegnativa del S.S.R. che debbano eseguire prestazioni specialistiche ambulatoriali presso strutture pubbliche o private accreditate a carico del Sistema Sanitario Regionale.

\* Ovviamente per i pazienti esenti totali o per i pazienti che pagano solo € 5,00 ad impegnativa nulla cambia.

## 14.1 ESAMI IN ESENZIONE PER GRAVIDANZA

Sono indicati di seguito, gli esami in esenzione per gravidanza, suddivisi per periodo di gestazione.

Entro la **13a settimana**:

- Emocromo
- Piastrine
- Gruppo sanguigno
- GOT/ GPT/ TPHA/ VDRL
- Glicemia
- Esame chimico fisico e microscopico delle urine
- Ecografia Ostetrica
- Test di Coombs
- HIV
- Toxoplasma/ IgG/ IgM
- Rosolia/ IgG/ IgM

Tra la **14a e la 18a settimana**

- Esame chimico fisico e microscopico delle urine

Tra la **19a e la 23a settimana**

- Esame chimico fisico e microscopico delle urine

Tra la **24a e la 27a settimana**

- Glucosio
- Esame chimico fisico e microscopico delle urine

Tra la **28a e la 32a settimana**

- Emocromo
- Ferritina
- Esame chimico fisico e microscopico delle urine
- HIV, anticorpi

Tra la **33a e la 37a settimana**

- Virus Epatite B (HbsAg) Antigene
- Virus Epatite C (HCV) Anticorpi
- Emocromo
- Piastrine
- HIV
- Esame chimico fisico e microscopico delle urine

Tra la **38a e la 40a settimana**

- Esame chimico fisico e microscopico delle urine

Dalla **41a settimana**

- Urinocultura

In caso di minaccia di aborto sono da includere tutte le prestazioni specialistiche necessarie per il monitoraggio dell'evoluzione della gravidanza.

## 15 TUTELA DELLA PRIVACY – Trattamento dei Dati Personali e Sensibili

I dati personali sono trattati tutelando la privacy di ciascun utente, nel rispetto di quanto sancito nel REG 679/16, adottando le misure di sicurezza necessarie ad evitare un utilizzo distorto dei dati personali e sensibili dell'utenza. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail [laclab@virgilio.it](mailto:laclab@virgilio.it) la sua figura è stata istituita con l'entrata in vigore del Reg 679/16 e gioca un ruolo di non solo nella sorveglianza interna, ma appunto anche in qualità di facilitatore e comunicatore nei rapporti con gli interessati al trattamento.

## 16 DIVIETO DI FUMO

Viste le disposizioni dell'art. 51 del comma 5 della legge del 16/01/2003, n°3 e nel rispetto della salute di tutti gli Ospiti e degli operatori in tutta la Residenza Sanitaria è proibito fumare.

Il personale medico, infermieristico e assistenziale è stato formalmente incaricato di verificare che tale disposizione sia rispettata.

In tutta la struttura sono stati appesi cartelli in merito alla normativa in vigore e le sanzioni per i contravventori

## 17 SICUREZZA SUL LAVORO

Le disposizioni di cui al D.lgs 81/08 (e successivi aggiornamenti) hanno richiesto alle direzioni di aziende ed enti un notevole impegno di verifiche e controlli, di adeguamenti organizzativi, di informazione al personale, di gestione del controllo sanitario e di attribuzione di competenze e responsabilità a vari livelli per ridurre i rischi di incidenti e danni alla salute nei luoghi di lavoro. L'ottemperanza a tali normative ha richiesto un attivo lavoro di analisi e valutazione dei rischi da parte della dirigenza e dei tecnici, ed una conseguente opera di coinvolgimento, di sensibilizzazione e formazione sul campo di tutti gli operatori, stimolandoli a riconoscere e prevenire le situazioni di pericolo e danno, sicchè un programma di sicurezza per i lavoratori è diventato anche un'opportunità di miglioramento della qualità del lavoro e della sicurezza dell'utenza

## 18 CONDIVISIONE E COLLABORAZIONI

La presente Carta dei Servizi è stata aggiornata e redatta con il supporto delle presenti associazioni di categoria

## Elenco Esami effettuati

Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
17-beta estradiolo	90.19.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Acido folico		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
acido lattico *		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 48/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
acido mandelico		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 48/h	Siero/urine	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Acido transmuconico *		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 48/h	Siero/urine	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Adiuretina *		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin
Adrenalina *		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin
Alfa 1 glicoprot.acida	90.06.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Immunodiff. radiale
Alfafetoproteina	90.05.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin
Aldosterone		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin
Amilasi	90.06.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. enzimatico
Ammoniemia	90.07.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Plasma con EDTA	Met. enzimatico con rilevaz. spettrofot.
Antic. anti perossidasi tiroidea	90.51.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Anticorpi antinucleo		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Antic. anti tireogl.	90.54.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Anti endotelio *		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Anticorpi del Morbillo		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Anti DNA *		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti citrullina		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti lupus		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti recettore del TSH		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti trans Glutaminasi		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti mulleriano		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Antibiogramma/antimic		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h		Met. Kirby-Bauer
Antitrombina III	90.57.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Plasma citrato	Immunodiff. Radiale
Antigliadina (AGA)		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
asma		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Attività reninica		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.



Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
<b>Azotemia</b>	90.44.1	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. enzimatico UV
<b>Azoturia</b>	90.44.1	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. enzimatico UV
<b>Beta HCG</b>	90.27.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
<b>Beta HCG urinaria</b>	90.27.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine	Met. immunocrom. su membrana
<b>Bilirubina frazionata</b>	90.10.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Jendrassik Grof
<b>Bilirubina totale</b>	90.10.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Jendrassik Grof
<b>Ca 125</b>	90.55.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
<b>Ca 15-3</b>	90.55.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
<b>Ca 19-9</b>	90.55.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
<b>Ca 50</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
<b>Ca 54.9</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
<b>C-ANCA</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
<b>CARBOSSIEMOGLOBINA</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	edta	gas cromatografia
<b>Calcemia</b>	90.11.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Arsenazo III
<b>Calciuria</b>	90.11.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Arsenazo III
<b>Candida</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Metodo colturale
<b>Cannabinoidi urinari</b>	90.18.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	urine	Met. Immunocrom. su membrana
<b>Catene Kappa-lamba nelle urine</b>	90.28.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	urine	Met. Immunocrom. su membrana
<b>CEA</b>	90.56.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
<b>Chlamidia ric diretta</b>	90.90.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Tampone	Met. Immunocrom. su membrana
<b>Citomegalovirus IgG</b>	91.14.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. fotom.
<b>Citomegalovirus IgM</b>	91.14.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. fotom.
<b>Clearance della creatinina</b>	90.16.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Jaffè cinetico
<b>Cloremia</b>	90.13.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. potenziometrico diretto
<b>Cloruria</b>	90.13.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. potenziometrico diretto
<b>Cocaina urinaria</b>	90.18.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine	Met. Immunocrom. su membrana
<b>Colesterolo HDL</b>	90.14.1	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. enzimatico diretto
<b>Colesterolo LDL</b>	90.14.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	
<b>Colesterolo totale</b>	90.14.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. CHOD/POD accettore tipo Tinder

Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
Colinesterasi	90.14.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Butiriltiocolina
Complemento (C3) (C4)	90.60.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 48/h	Siero	Immunodiffus radiale
Conta di addis	90.44.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine delle 12 ore	Metodo microscopico
Coprocultura Salmonella Shighella	90.94.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Feci	Metodo colturale
Cortisolo		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
CPK	90.15.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Rosalsky
Creatinina	90.16.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Metodo Jaffè cinetico
Creatinuria	90.16.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine 24/h	Metodo Jaffè cinetico
D-Dimero *		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 48/h	plasma	agglutinazione
Delta 4 androsten		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 4-5 gg	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Dhea/dheas *		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 4-5 gg	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
EMA		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 4-5 gg	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Emoglobina glicosilata	90.28.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	HPLC
Eosinofili	90.62.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Met. Microscopico
Esame chimico fisico delle feci	90.21.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h		
Esame colturale	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h		
Esame delle urine	90.44.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine	
Esame citologico delle urine *		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 7gg	Urine	
Esame emocromocitometrico	90.62.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Met. Impedenziometrico
Esame morfologico delle emazia nel sedim.urinario		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine	Met. Microscopico
Esame parassitologico delle feci	91.05.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Feci	Met. arricchimento per flottazione
Estriolo *		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 48/h	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Fenobarbitale		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 48/h	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Fattore reumatoide	90.64.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Turbidimetrico
Ferritina	90.22.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
Fibrinogeno	90.65.1	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Plasma citrato	Met. Coagulativo
Fosfatasi acida prostatica (PAP)	90.24.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	
Fosfatasi acida totale	90.23.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	
Fosfatasi alcalina	90.23.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. DGKC

Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
Fosfaturia	90.24.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Molibdato
Fosforemia	90.24.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Molibdato
Fsh	90.23.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
Ft3	90.43.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
Ft4	90.42.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
GGT	90.25.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. SZASZ
GH		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 7 GG	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
Giardia ric. nelle feci	91.13.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Feci	Met. Microscopico
Glicemia	90.27.1	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Esochinasi
Glicemia-curva da carico (3prel.)	90.26.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Esochinasi
Glicemia-curva da carico (6prel.)	90.26.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Esochinasi
Glicemia post-prandiale	90.27.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Esochinasi
Glucosio 6 fosfato *		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 7gg	EDTA	
GOT	90.09.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico IFCC con piridossalfosfato
GPT	90.04.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico IFCC con piridossalfosfato
Gruppo sanguigno		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Met. Agglutinazione
HAV-IgG	91.17.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
HAV-IgM	91.17.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
HbcAb	91.17.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
HbeAb	91.18.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
HbeAg	91.18.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
HbsAb	91.18.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
HbsAg	91.18.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil
Hcv anticorpi anti	91.19.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil
Helicobacter pilori	90.94.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	Met. Immunocrom. su membrana
Herpes		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	siero	Met. Immunocrom. su membrana
HIV anticorpi anti	91.22.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil
IgE totali (PRIST)	90.68.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil
Immunoglobuline (IgA,IgM,IgG)	90.69.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Immunodiff. Radiale

Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
insulina		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil
Lipasi *		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil
Litiemia *		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Litio *		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
LDH	90.29.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Metodo piruvato lattato
LH	90.32.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil
Magnesiemia	90.2.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Metodo calmagite
Miceti-ricerca	90.98.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Metodo colturale
Micoplasma hominis-ric.nel liquido seminale		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Liquido seminale	Metodo colturale
Micoplasma hominis-ric.su tamp.uretrale	91.03.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Metodo colturale
Micoplasma hominis-ric.su tamp.vaginale	91.03.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Metodo colturale
Microalbuminuria	90.33.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine	Met. Immunocromat. su membrana
Monotest	91.21.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Emoagglutinaz.
Neutrofil- conta		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h		Met. Microscopico
Numero di dibucaina		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Butiriltiocolina/dibucaina 37°C
Omocisteina		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	immunoturbidimetria
Paul Bunnell-reaz.	91.21.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Emoagglutinaz.
Proteina C reattiva	90.72.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Turbidimetrico
Piastrine	90.71.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Camera di Burkner
Potassiemia	90.37.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Potenzimetrico diretto (ISE)
Potassiuria	90.37.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Potenzimetrico diretto (ISE)
Progesterone	90.38.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
17 OH PROGESTERONE *		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Prolattina	90.38.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
PSA	90.56.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
PSA libero		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
PSA libero/PSA rapp.		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h		
P.T.	90.75.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Plasma citrato	Met. Coagulativo

Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
P.T.T.	90.76.1	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Plasma citrato	Met. Coagulativo
Reticolociti	90.74.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Met. Microscopico
Reuma test	90.64.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Turbidimetrico
Rosolia anticorpi anti IgG	91.26.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Rosolia anticorpi anti IgM	91.26.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Sangue occulto nelle feci	90.21.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Feci	Met. Immunocrom. Su membrana
Scotch test		Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Feci	Met. Microscopico
Sideremia	90.22.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Ferrozina
Sodiemia	90.40.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Potenzimetrico diretto (ISE)
Sodiuria	90.40.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Potenzimetrico diretto (ISE)
Spermicoltura	90.93.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Liquido seminale	Met. Colturale
Spermiogramma	90.31.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Liquido seminale dopo 3 gg di astinenza	Met. Microscopico
Strepto M test		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Agglutinazione
Streptococco beta emolitico		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h		Met. Colturale
Streptozyme test		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Agglutinazione
Tampone auricolare	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Tampone congiuntivale	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Tampone cutaneo	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Tampone faringeo	90.93.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Tampone linguale	90.93.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Tampone nasale	90.93.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Tampone rettale	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Tampone uretrale	90.93.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Tampone vaginale	90.93.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48h		Met. Colturale
Tas	91.08.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Turbidimetrico
Tempo di protrombina (P.T.)	90.76.1	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Plasma citrato	Metodo coagulativo
Tempo di tromboplastina parziale (P.T.T.)	90.76.1	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Plasma citrato	Metodo coagulativo
Test di coombs diretto	90.58.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Metodo Ortho Biovue

Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
Test di coombs indiretto	90.49.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Metodo Ortho Biovue
Test di gravidanza (qualitativo)	90.27.3	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine	Met. Immunocrom. Su membrana
Tireoglobulina	90.41.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Toxoplasma anticorpi anti IgG	91.09.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Toxoplasma anticorpi anti IgM	91.10.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
T.P.H.A.	91.10.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Emoagglutinaz.
TPO	90.51.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Transferrina	90.42.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Immunodiff. Radiale
Trichomonas ricerca	91.11.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h		Met. Microscopico
Trigliceridi	90.43.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico UV via glicerofosfato ossidasi
Tsh	90.42.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Ureaplasma urealyticum nelle urine		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	urine	Met. Colturale
Ureaplasma urealyticum nel liquido seminale		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Liquido seminale	Met. Colturale
Ureaplasma urealyticum su tampone uretrale	91.03.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Ureaplasma urealyticum su tampone vaginale	91.03.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h		Met. Colturale
Uricemia	90.43.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. Uricasi/per ossidasi
Uricuria	90.43.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Uricasi/per ossidasi
Urinocoltura	90.94.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine	Met. Colturale
V.D.R.L.	91.11.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunocrom. Su membrana
Varicella anticorpi		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Virus Epstein barr		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Vitamina B12		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Vitamina D		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Ves	90.82.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Sangue intero con Na citrato	Met. Sedimentazione
Waler rose reaz.	90.74.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 24/h	Siero	Met. emoagglutinaz.
Widal Wright	91.08.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Agglutinazione

Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
<b>Elettroforesi dell'emoglobina</b>	90.66.5	Ma-ve	Entro 24/h	Sangue intero con EDTA	HPLC
<b>Calprotectina fecale</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	HPLC
<b>Anticorpianti trans glutaminasi</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	elisa
<b>Breath test lattosio</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Alito	Gas cromatografia
<b>Breath test Helicobacter pylory</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Alito	Gas cromatografia
<b>Intolleranze alimentari</b>		Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	elisa