



13.10.2020

GUIDA AI SERVIZI

La guida ai Servizi della struttura è lo strumento, di facile utilizzo, che consente ai cittadini di usufruire agevolmente dei molteplici servizi sanitari.

INFORMATIVA PER GLI UTENTI

Svolgiamo dal marzo **1998** attività relative all'esecuzione di esami di laboratorio nell'ambito delle indagini di Microbiologia e Sierologia, Ematologia e Chimica Clinica. Siamo accreditati con il **Sistema Sanitario Nazionale** (S.S.N.) e con l'**Azienda Sanitaria Locale** (A.S.L.) **CE 1**, pertanto chiunque sia munito di richiesta del Medico del Servizio Sanitario sul ricettario nazionale, in base al diritto di libera scelta sancito dalla legge, può rivolgersi direttamente alla nostra struttura convenzionata dove troverà applicate le stesse tariffe di ticket o di esenzione in atto presso la Struttura Pubblica. In ogni caso, chiunque può rivolgersi a noi di propria iniziativa, per tutte le analisi che ritiene opportuno fare senza prescrizione medica. In tal caso applichiamo le tariffe di seguito riportate che sono in linea con quelle stabilite a livello nazionale.

Operiamo in conformità alle norme, alle leggi e ai regolamenti nazionali vigenti, nonché alle direttive europee applicabili. Inoltre, garantiamo la massima efficacia ed efficienza dei nostri servizi svolgendo un **Controllo di Qualità Interno**.

Inoltre, partecipiamo ad un programma di **Valutazione Esterna di Qualità** per il quale periodicamente inviamo i nostri esami da sottoporre alla verifica di un Laboratorio allo scopo riconosciuto dal Ministero della Sanità.

L'attività di laboratorio di analisi viene svolta utilizzando le più moderne tecnologie e apparecchiature.

Le analisi vengono eseguite con strumenti dal software costantemente aggiornato, con controllo interno di precisione giornaliero e sotto controllo di qualità mensile, quest'ultimo facente parte di programmi "interlaboratori" di **Valutazione Esterne della Qualità (VEQ)**.

Grazie a queste metodiche, ci è possibile monitorare costantemente la qualità del referto, nell'ottica dell'attendibilità analitica e della coerenza con la storia clinica del paziente. Ogni strumento, inoltre, è supportato da un analogo apparecchio di back up da avviarsi in caso di avaria del principale.

Gli strumenti utilizzati, dotati di procedure dedicate per eseguire gli esami in regime di urgenza, sono interfacciati a computer, per garantire la riduzione dei tempi di emissione del referto ed eliminare il rischio di errori manuali di trascrizione. Il Laboratorio dispone di una sala prelievi, una sala d'attesa e locali di laboratorio per esecuzione delle analisi su sangue e campioni in genere prelevati.

ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGABILI

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche L.A.C.** rientra, pertanto, in conformità alle vigenti prescrizioni legislative, tra i "laboratori generali di base con settori specializzati" in quanto, oltre ad erogare le prestazioni proprie dei laboratori generali *di base* (indagini diagnostiche di biochimica clinica e di ematologia), effettua indagini diagnostiche ad alto livello tecnologico e professionale nei settori *specializzati* A1 ed A2. In particolare vengono svolti esami di:

- Chimica Clinica
- Sierologia
- Ematologia
- Coagulazione
- Urine e Feci
- Immunometria
- Microbiologia.

COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA

NON ESENTI					
TICKET S/NO	Quota aggiuntiva L. Finanziaria 07/2011	Quota aggiuntiva DGR n. 53 e n. 67 confermata dal DCA 141/14	Totale da pagare	SOGGETTI A/ENTI DIRITTO	
SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 10,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 20,00	Trattasi di soggetti non compresi nelle categorie scritte evidenziate e con reddito familiare al di sopra di € 36.151,98	
ESENTI					
CODICI	TICKET S/NO	Quota aggiuntiva L. Finanziaria 07/2011	Quota aggiuntiva Regionale modificata DCA n. 141/14	Totale da pagare	SOGGETTI AVENTI DIRITTO
E00	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = ticket + € 15,00	Soggetti con più di 6 anni o meno di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro
E01	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	Soggetti con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro (ex art. 8, comma 16 della L. 537/1993 e succ. modif. e integrazioni);
E01 + E10	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
E02	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Disoccupati - e loro familiari a carico - con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516 euro per ogni figlio a carico (ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. modif. e integrazioni);
E03	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Titolari di assegno (ex pensione) sociale - e loro familiari a carico - (art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. modif. e integrazioni);
E04	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Titolari di pensione al minimo, con più di 60 anni - e loro familiari a carico - con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516 euro per ogni figlio a carico (ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. modif. e integrazioni);
E07	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Cittadini extracomunitari iscritti al SSN, con permesso di soggiorno per richiesta di asilo politico o umanitario, per prestazioni farmaceutiche, di assistenza specialistica ambulatoriale, di accesso al pronto soccorso per un periodo di sei mesi dalla richiesta
E10	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 1 o 2 persone con reddito complessivo non superiore a euro 15.000
E11	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 3 persone con reddito complessivo non superiore a euro 18.000
E12	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 4 o 5 persone con reddito complessivo non superiore a euro 22.000
E13	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare con più di 5 persone con reddito complessivo non superiore a euro 24.000
E14	se dovuto	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Minori affidati alle case famiglia e comunità alloggio a seguito di provvedimenti del Tribunale dei minori
X01					
da C01 a C06	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	C01 Invalidi civili al 100% di invalidità senza indennità di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991); C 02 Invalidi civili al 100% di invalidità con indennità di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991); C03
da C01 a C06 + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
C07	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	Relazioni medico legali richieste in sede di verifica dell'invalidità civile (COD. C07) - sia ambulatoriale che domiciliare
"F01"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Prestazioni a favore di detenuti ed Internati (ex art. 1, comma 6, D. Lgs. 22. 6. 1999 n. 230) detenuti 01
"G1" e "G2"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	G01 Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 1a alla 5ª titolari di pensione diretta vitalizia e deportati in campo di sterminio (ex art. 6 comma 1 lett. a del D.M. 01.02.1991); G02 Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 6ª a
da L 01 a L 04	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	L01 Grandi Invalidi del lavoro dal 80% al 100% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. b del D.M. 01.02.1991); L 02 Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa -> 2/3 - dal 67% a 79% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. b del D.M. 01
da L 01 a L 04 + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
tutti i codici N	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	N01 Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 210 del 25.02.1992 - Danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazione di emoderivati - (ex art. 1 comma 5 lett. d del D.Lgs. 124/
tutti i codici N + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
MALATTIA CRONICA "O23"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti esenti ai sensi del D.M. 28.05.1999 n. 329 e succ. modif. e integrazioni (ultimo D.M. 21.5.2001 n. 296)
MALATTIE CRONICHE DA "0.. E FINO A 056"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	
MALATTIE CRONICHE DA "0.. E FINO A 056" + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	Soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti esenti ai sensi del D.M. 28.05.1999 n. 329 e succ. modif. e integrazioni (ultimo D.M. 21.5.2001 n. 296)
tutti i codici P	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	P01 Prestazioni specialistiche finalizzate alla tutela della salute collettiva, disposte a livello locale in caso di situazioni epidemiche (ex art. 1 comma 4 lett. b del D.Lgs. 24/1998 - seconda parte); P02 Prestazioni specialistiche finalizzate all'avv
tutti i codici P + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
PATOL. RARE (da R Aann a R Gann)	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	Soggetti affetti da patologie rare esenti ai sensi del D.M. 18.05.2001 n. 279; Prestazioni richieste su sospetto diagnostico di malattia rara (ex art. 5 comma 2 del D.M. 18.05.2001 n. 279)
PATOL. RARE (da R Aann a R Gann) + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
"R99" PATOL. RARE	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	R99 Prestazioni richieste su sospetto diagnostico di malattia rara (ex art. 5 comma 2 del D.M. 18.05.2001 n. 279)
"R99" PATOL. RARE + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
tutti i codici S	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	S01 Grandi Invalidi per servizio appartenenti alla 1ª categoria - titolari di specifica pensione - (ex art. 6 comma 1 lett. c del D.M. 01.02.1991); S02 Invalidi per servizio appartenenti alla categoria dalla 2ª alla 5ª (ex art. 6 c 1 le beta "c" del DM 0
tutti i codici S + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
"T01"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	T01 Prestazioni specialistiche correlate all'attività di donazione (ex art. 1 comma 5 lett. c del D.Lgs. 124/1998); T 01
"T01" + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
"B01"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare = € 5,00	B01 Prestazioni diagnostiche a soggetti a rischio di infezione HIV (ex art. 1, comma 4 lett. b del D.Lgs. 124/1998 - prima parte); HIV
"B01" + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	
"V01" e "V02"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare = € 0,00	V01 Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata (ex art. 15 L. 302/90 e art. 5 c 6 del d.lgs 124/98); vittime del terrorismo e delle stragi di tale matrice con invalidità >=20% e loro familiari, vittime del dovere e loro familiari superati; V02
relazioni attestanti lo stato psicofisico	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 15,00	Relazioni medico legali
relazioni da presentare in sede di commissione ai fini del riconoscimento dell'invalidità civile	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 15,00	Relazioni medico legali

E' entrata in vigore l'1 settembre 2020 l'abolizione del superticket, la quota aggiuntiva di 10 euro sul ticket per le visite mediche specialistiche e gli esami clinici introdotta nel 2007, per cui il valore del ticket ha un totale di circa 36,15€.

ALIMENTAZIONE PRIMA DEL PRELIEVO

Gli esami di laboratorio vanno eseguiti preferibilmente a digiuno per 12 ore

Ciò è obbligatorio per le seguenti indagini:

- ✓ Glicemia
- ✓ Colesterolo
- ✓ Trigliceridi
- ✓ Sideremia
- ✓ Acido folico
- ✓ Vitamina B12
- ✓ Insulina
- ✓ Acidi biliari
- ✓ Anticorpi in genere
- ✓ PSA

MODALITA' DI PAGAMENTO

L'utente si reca presso il laboratorio munito di impegnativa, laddove non esente, paga il corrispettivo del ticket. Il pagamento può avvenire con un acconto rilasciato in fase di accettazione, che verrà regolarmente fatturato dal Personale dell'Accettazione.

Si informa la gentile clientela che se non ritirano i referti entro 30 giorni dalla data di ritiro sono tenuti a pagare l'intero importo della prestazione al distretto sanitario di appartenenza, previa segnalazione del laboratorio stesso al distretto.

Orari di Accesso:	dal Lunedì al Venerdì	07:30 - 12:30	15.30 - 18.30
	il Sabato	07:30 - 12:30	
<u>orari per il prelievo:</u>	dal Lunedì al sabato	07:30 - 10:30	
	il Sabato	07:30 - 10:30	

tempi di attesa per il prelievo: max 10 minuti

orari per il ritiro dei referti: dal **Lunedì** al **venerdì** 10.30 alle 12.30 e dalle ore 15.30 alle 18.30

I tempi di consegna referto sono 1gg per gli esami di routine e 3gg per i restanti esami, si veda nello specifico l'elenco esami al paragrafo successivo. Per ritirare i risultati delle indagini è sufficiente venire presso il nostro Laboratorio nella data indicata nel Foglio di Ritiro che vi è stato precedentemente consegnato in fase di accettazione.

MODALITA' DI ACCESSO

Le attività di accettazione sono curate dal nostro Personale dall'Accettazione e Segreteria che si occupa di registrare i vostri dati e di accettare i campioni biologici che avete eventualmente raccolto. Ricordate di portare

con voi un valido documento di riconoscimento ed il codice fiscale. Per effettuare, invece, analisi privatamente è sufficiente indicare gli esami che intendete svolgere e fornire i vostri dati anagrafici.

Se non usufruite di esenzioni, è necessario il pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti. Il pagamento può avvenire con un acconto rilasciato in fase di accettazione, che verrà regolarmente fatturato dal Personale dell'Accettazione.

Terminata la fase di accettazione, il Personale dell'Accettazione vi consegna un Foglio di Ritiro da esibire al momento del ritiro dei referti. A tale scopo vi ricordiamo l'importanza di esibire tale Foglio di Ritiro perché ci consente di consegnare i risultati degli esami al diretto interessato o ad un suo Delegato.

TEMPI MASSIMI DI ATTESA

10 minuti per il prelievo; 1 gg lavorativi per la refertazione degli esami di routine. Nel caso di un unico esame è possibile consegnare anche in giornata. Per gli esami non di routine si rimanda all'elenco esami disponibile in accettazione con indicazione dei tempi di refertazione; altrimenti è possibile richiedere informazioni al personale addetto.

I DOVERI DEGLI UTENTI

1. Il cittadino malato, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
2. L'accesso in un'altra struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma sanitario.
3. E' dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
4. Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
5. Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività terapeutica e sanitaria. Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri.
6. L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
7. E' opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura sanitaria utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.
8. Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento della struttura ed il benessere del cittadino malato.
9. Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

I DIRITTI DEGLI UTENTI

1. Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

2. Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
3. Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
4. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
5. Il paziente ha, altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
6. Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardino, rimangano segreti.
7. Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi

Il **Laboratorio di Analisi Cliniche L.A.C. S.r.l.**, presenta la seguente struttura organizzativa:

- **Dott.ssa Desiato Caterina:** Direzione Tecnica del Laboratorio e Responsabile settore A1
- **Dott.ssa Dell'Aquila Annunziata:** Responsabile settore A2
- **Dott.ssa Viscosi Teresa:** tecnico di laboratorio
- **Sig. Farina Salvatore:** responsabile accettazione
- **Personale addetto ai prelievi**

INFORMAZIONI

Il Laboratorio è situato in Via San Francesco D'Assisi n. 7 ,81024 Maddaloni (CE)



Tel. 0823.201574



Fax. 0823 203930